TRABALHO\_1-IHC

1. Como nasceu a área de IHC e quais são as áreas relacionadas a sua consolidação?

2. Quais são as diferenças entre interface e interação?

3. Como se deu o desenvolvimento da IHC no Brasil?

4. Qual a relação entre projetista de interação e engenheiro de software?

5. Quais são os profissionais que atuam na área de IHC?

1. Como nasceu a área de IHC e quais são as áreas relacionadas a sua consolidação?

O Conceito de IHC começou quando Donald Norman trabalhou sobre o conceito de usabilidade, a área começou voltada para fatores humanos, estudando o usuário e o processamento da informação.

A IHC engloba as áreas envolvendo a interação entre o homem e o computador com o objetivo de melhorar a experiência do usuário, são áreas relacionadas com implementação e a avaliação da usabilidade e a qualidade da interação humano-computador e os fenômenos que o cercam. A usabilidade é um dos grandes princípios da IHC, e como ela se dá através da relação USUÁRIO-INTERFACE (SOFTWARE e HARDWARE).

2. Quais são as diferenças entre interface e interação?

O conceito de interação se resume em as habilidades que o usuário deve ter para utilizar a máquina, e o jeito que ele interage e faz uso do sistema. Por outro lado a interface é basicamente o meio onde essa interação acontece, visando atingir os objetivos do usuário. Os dois conceitos se complementam na hora da prática, pois para interagir é preciso de uma interface, e para melhorar essa interface é necessário que haja uma interação. "Podemos afirmar que quando temos uma boa interface, temos grandes chances de garantir que a interação também seja boa".

4. Qual a relação entre projetista de interação e engenheiro de software?

Projetista de interação e engenheiro de software são dois tipos de profissionais, que andam ou pelo menos deveriam andar lado a lado, para proporcionar uma melhor experiência para os usuários, um para projetar uma ideia de software com uma usabilidade boa. O outro já por sua vez deve botar em prática as ideias pensadas pelo projetista, e assim mantendo uma relação de equilíbrio e complemento um com o outro.

3. Como se deu o desenvolvimento da IHC no Brasil?

As atividades relacionadas a IHC no Brasil começaram a partir de 1990, com pesquisas feitas por profissionais que estudavam sobre Inteligência Artificial e sobre software, começaram a pesquisar e ir mais a fundo no tema da IHC propriamente dita. Daí pra frente cada vez mais se juntaram profissionais que contribuíram para a consolidação da IHC no Brasil. A área e os pesquisadores da IHC, no Brasil ganharam credibilidade a nível internacional.

5. Quais são os profissionais que atuam na área de IHC?

Geralmente profissionais que atuam na área são pesquisadores, designers, programadores, pessoas/profissionais que em geral buscam melhorar a experiência do usuário com softwares, ou pessoas que entendam as necessidades e desejos do público em geral. Acadêmicos que